Tietoturvapoikkeama LYNXillä

Amsterdam, 11.11.2026 • Päivitetty viimeksi: 22:00

LYNX on havainnut tietoturvapoikkeaman ja ryhtynyt toimenpiteisiin. Poikkeaman yhteydessä kolmas osapuoli sai luvattomasti pääsyn asiakkaiden henkilötietoihin. Poikkeama koski vähemmistöä LYNXin asiakkaista.

Kolmas osapuoli ei saanut pääsyä asiakkaiden LYNXin kautta avatuille arvo-osuustileille eikä kaupankäyntipalveluihimme. Poikkeama ei ole vaikuttanut asiakkaiden salkkuihin tai varoihin. Myös positiot, toimeksiannot ja toimeksiantohistoria sekä arvo-osuustileihin liitettyjen pankkitilien tiedot ovat säilyneet suojattuina.

Mitä tietoja poikkeama koskee

Poikkeaman kohteena olevien tietojen tyyppi ja määrä vaihtelevat asiakkaittain. Olemme lähettäneet jokaiselle poikkeaman kohteena olevalle asiakkaalle henkilökohtaisen yhteenvedon siitä, mitä hänen tietojaan poikkeama koski. Tietoihin voi sisältyä henkilötietoja, tunnistetietoja sekä LYNXin kautta avattuun arvo-osuustiliin ja asiakkaan taloudelliseen tilanteeseen liittyviä tietoja.

Poikkeaman kohteena olleet tiedot olivat rakenteettomassa muodossa. Kolmas osapuoli ei saanut tietoja haltuunsa koottuna tietoaineistona tai tietokantana, vaan erillisinä tietoina, joita ei ollut yhdistetty toisiinsa. Teknisesti nämä tiedot olisi kuitenkin mahdollista yhdistää.

Mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet

Kun havaitsimme poikkeaman, tietoturvatiimimme esti välittömästi luvattoman pääsyn ja ryhtyi lisätoimenpiteisiin digitaalisen tietoturvamme vahvistamiseksi. Kun varmistui, että poikkeama koski arkaluonteisia asiakastietoja, ilmoitimme asiasta suoraan niille asiakkaille, joita poikkeama koski.

Seuraamme tilannetta edelleen tiiviisti, ja ulkopuoliset kyberturvallisuuden asiantuntijat tukevat meitä poikkeaman perusteellisessa selvittämisessä. Digitaalisen tietoturvamme ja asiakkaidemme suojaamiseksi harkitsemme tarkoin, mitä yksityiskohtia poikkeamasta voimme jakaa.

Olemme ilmoittaneet poikkeamasta Alankomaiden poliisille ja finanssivalvonnalle (Autoriteit Financiële Markten, AFM) sekä tehneet ilmoituksen Alankomaiden tietosuojaviranomaiselle (Autoriteit Persoonsgegevens, AP). AFM ja AP tekevät omien menettelyjensä mukaisesti yhteistyötä eri maissa toimivien sivuliikkeidemme valvontaviranomaisten kanssa ja raportoivat niille, jos katsovat sen tarpeelliseksi. Pidämme molemmat viranomaiset ajan tasalla selvityksen edetessä.

Kehotamme asiakkaitamme olemaan valppaina

Poikkeaman kohteena olevia tietoja saatetaan käyttää huijaussähköpostien, -puheluiden tai -tekstiviestien uskottavuuden lisäämiseen. Asiakkaaseen yhteyttä ottava henkilö voi esimerkiksi esiintyä LYNXin tai muun rahoituslaitoksen edustajana ja viitata asiakkaasta saamiinsa tietoihin.

Suosittelemme siksi, että asiakkaamme ovat erityisen tarkkana, jos he saavat LYNXin kautta avattuun arvo-osuustiliinsä tai sijoituksiinsa liittyviä odottamattomia viestejä tai puheluita.

Ymmärrämme, että tieto tapahtuneesta voi herättää huolta. Laadukas asiakaspalvelu on toimintamme perusta, ja järjestelmiemme sekä asiakkaidemme tietojen turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Pidämme tärkeänä toimia huolellisesti ja sitoudumme pitämään asiakkaamme ajan tasalla mahdollisimman selkeästi.